



2026
CALENDAR

2024-25
ANNUAL REPORT



CFSO 家和
Community Family Services of Ontario



Community
Family Services
of Ontario

家和

OUR MISSION

Community Family Services of Ontario (CFSO) helps build a harmonious community and empower Canadians for social and financial independence by providing family therapy, psychotherapy, newcomer support, skill training, disabilities and special needs services; and promoting social equity, public awareness, risk prevention, service access equity, and self-help.

家和為建立諧的社區和經濟及社交獨立的人口，致力於提供優質家庭輔導、心理治療、安居服務、技能訓練、和殘疾及特殊需要服務；並持續爭取社會正義、提高公眾意識、促進風險預防、推動服務普及化、及增強自助能力。

ACCREDITATION

Community Family Services of Ontario (CFSO) has been accredited by the Canadian Centre for Accreditation for its exemplary work in Family Counselling and Community Support services.

評鑑

家和的家庭輔導及安居社區服務，持續獲得 CCA 的優質認證。

CONFIDENTIALITY ASSURED · 客戶資料 絕對保密

BOARD OF DIRECTORS

Board Chair & President	Tom Chang	
Treasurer	Carrie Lee	
Secretary	Dr. Charlotte Lee	
Vice President	Teresa Tsui	
Executive Director	Dr. Anna Victoria Wong	
Directors	Dr. Sean Chen Dr. Kai Ming Kan Katherine Lam Saifoo Lau	Dr. Yvonne Leung Stephen Lo Dr. Frederick Lee

FUNDERS AND AFFILIATIONS

- Canada Revenue Agency
- Canadian Women Foundation
- City of Toronto
- Community Donations
- Employment and Social Development Canada
- Heritage Canada
- Immigration, Refugees and Citizenship Canada
- Inclusion Canada
- Justice Canada
- HelpAge
- Ministry of Children, Community & Social Services
- Ministry of Citizenship and Multiculturalism
- Ministry of Education
- Ministry of Health, Ontario Health
- Ministry of the Attorney General
- Ministry of the Solicitor General
- Ontario Trillium Foundation
- Public Health Agency of Canada
- Public Safety Canada
- Individuals Sponsors
- United Way of Greater Toronto and Peel Region, York Region
- York Region Transit
- Women and Gender Equality Canada

Canada

Toronto

FAMILY
SERVICE
ONTARIO

Addictions &
Mental Health
ontario

Canadian Centre for Accreditation
Excellence in community services
Centre canadien de l'agrément
L'excellence en matière de services communautaires

United Way
Toronto & York Region

SUPPORT CFSO



Your support means everything to CFSO
您的資助能幫助家和維持機構的運作

CREDIT OR DEBIT ONLINE

<https://tinyurl.com/CFSODonation>



E-TRANSFER

donations@cfso.care

Include email and name for tax receipt for donations over CAD\$20.

PAYPAL GIVING FUND

<https://www.paypal.com/ca/fundraiser/charity/3423887>

CHEQUE

Payable to: CFSO

IN PERSON

at CFSO Headquarters located at
4051 Gordon Baker Road, Unit A, Scarborough, ON M1W 2P3

OUR SUCCESS IN NUMBERS

FOR THE YEAR ENDED MARCH 31, 2025

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
REVENUES (\$)		
Government and foundation grants	2,849,857	2,773,900
Service and consultation fees	131,056	140,856
Donations and fundraising	59,458	86,422
Investment and other income	86,890	92,009
Total	3,127,261	3,093,187
EXPENSES (\$)		
Salaries and benefits	2,553,197	2,382,131
Rent and occupancy costs	269,439	251,409
Programs	62,566	75,465
Office and general	95,025	105,435
Net amortization	62,043	69,508
Publicity and promotion	21,228	17,604
Telephone	37,518	29,707
Staff training	64,343	42,254
Membership	17,105	15,675
Insurance	19,528	18,015
Professional fees	26,420	12,993
Volunteers' expense	2,196	2,129
Travel	3,994	2,457
Total	3,234,602	3,024,782

Excess (deficiency) of revenue over expenses	\$ (107,341)	\$ 68,405
---	---------------------	------------------

Auditor:

RASHIDI LLP | CHARTERED PROFESSIONAL ACCOUNTANTS

**Copy of the audited financial statement available upon request



PEACE 心理及家庭輔導

Psychotherapy 心理治療

Emotions 情緒管理

Addictions 戒賭

Conflicts 人際關係

Empowerment 自主

Counselling for better self-confidence, education, marriage, career, parenting, interpersonal / generational relationships.

提供輔導服務，以增強自信心，涵蓋教育、婚姻、職業發展、育兒、以及人際或跨代關係等方面。

01

2026
JANUARY

SUN 日	MON 一	TUE 二	WED 三	THU 四	FRI 五	SAT 六
				1 十三 / 元旦 New Year's Day	2 十四	3 十五
4 十六	5 十七 / 小寒	6 十八	7 十九	8 二十	9 廿一	10 廿二
11 廿三	12 廿四	13 廿五	14 廿六	15 廿七	16 廿八	17 廿九
18 三十	19 初一 / 臘月	20 初二 / 大寒	21 初三	22 初四	23 初五	24 初六
25 初七	26 初八	27 初九	28 初十	29 十一	30 十二	31 十三



Mental Health Psychotherapy

Targeting mild to moderate emotional, psychological, psychosocial, addictions, mental health, and behavioral issues, to build resilience and prevent relapse.

心理治療

針對輕度至中度的情緒、心理、社會心理、成癮、精神健康和行為問題提供心理輔導，以增強復原力並防止復發。

02

2026

FEBRUARY



SUN 日	MON 一	TUE 二	WED 三	THU 四	FRI 五	SAT 六
1 十四	2 十五	3 十六	4 十七 / 立春	5 十八	6 十九	7 二十
8 廿一	9 廿二	10 廿三	11 廿四	12 廿五	13 廿六	14 廿七 / 情人節 Valentine's Day
15 廿八	16 廿九 / 家庭日 Family Day (ON)	17 農曆年初一 / 春節 Lunar New Year's Day	18 農曆年初二	19 農曆年初三	20 初四	21 初五
22 初六	23 初七	24 初八	25 廿九	26 初十	27 十一	28 十二



Key Performance Indicators (KPIs) on Client Services

客戶服務的關鍵成效指標

Client requests fulfilled by program

客戶需求完成數量 (按項目劃分)

Mental Health Psychotherapy	心理健康心理治療：	1,214
Partner Assault Response	家庭暴力施虐者輔導：	196
Probationers' Mental Health	假釋人士心理健康的服務：	86
Problem Gambling	嗜賭者及其家人的服務：	397
Violence Against Women	家庭暴力受害者的服務：	666
Youth Service	青少年服務：	81
IRCC Newcomer Settlement	IRCC 新移民安居服務：	3,151
Unfunded Newcomer Services	無資助的新移民服務：	695
Disabilities & Special Needs	殘疾與特殊需求的服務：	173

03

2026
MARCH

SUN 日	MON 一	TUE 二	WED 三	THU 四	FRI 五	SAT 六
1 十三	2 十四	3 十五 / 元宵	4 十六	5 十七 / 驚蟄	6 十八	7 十九
8 二十 / 夏令時間開始 Daylight Saving Time Begins	9 廿一	10 廿二	11 廿三	12 廿四	13 廿五	14 廿六
15 廿七	16 廿八	17 廿九	18 三十	19 二月 / 初一	20 初二 / 春分	21 初三
22 初四	23 初五	24 初六	25 初七	26 初八	27 初九	28 初十
29 十一	30 十二	31 十三				



Violence Against Women / Transition & Housing Support

Ensures women's safety and protection via individual & group counselling, information & referrals, crisis management, and housing support.

家庭暴力受害者的服務 / 過渡居所及支援服務

透過個人及小組輔導、諮詢及轉介、危機介入以資訊及轉介、危機介入及住房支援，確保受虐婦女的安全與保護。

04

2026 APRIL



SUN 日	MON 一	TUE 二	WED 三	THU 四	FRI 五	SAT 六
			1 十四	2 十五	3 十六 / 耶穌受難日 Good Friday	4 十七
5 十八 / 清明節 Ching Ming Festival	6 十九 / 復活節 Easter Monday	7 二十	8 廿一	9 廿二	10 廿三	11 廿四
12 廿五	13 廿六	14 廿七	15 廿八	16 廿九	17 三月 / 初一	18 初二
19 初三	20 初四 / 穀雨	21 初五	22 初六	23 初七	24 初八	25 初九
26 初十	27 十一	28 十二	29 十三	30 十四		



Partner Assault Response

Accepting referrals from John Howard Society of Toronto, CFSO provides this court-ordered, fee-based program for perpetrators of intimate partner violence serving probation orders or on bail in the community, for anger management and behavioral regulation coaching.

家庭暴力施虐者輔導服務

由多倫多 John Howard 機構轉介，針對法庭命令的收費項目，為社區內服緩刑或保釋的家庭暴力施虐者提供憤怒管理和行為調節訓練。

05

2026
MAY

SUN 日	MON 一	TUE 二	WED 三	THU 四	FRI 五	SAT 六
					1 十五	2 十六
3 十七	4 十八	5 十九 / 立夏	6 二十	7 廿一	8 廿二	9 廿三
10 廿四 / 母親節 Mother's Day	11 廿五	12 廿六	13 廿七	14 廿八	15 廿九	16 三十
17 四月 / 初一	18 初二 / 維多利亞日 Victoria Day (ON)	19 初三	20 初四	21 初五 / 小滿	22 初六	23 初七
24/31 初八 佛誕 / 十五	25 初九	26 初十	27 十一	28 十二	29 十三	30 十四



Group Counselling

Parenting training, problem gambling prevention, abuse prevention, and trauma-based groups.

小組輔導服務

以輔導小組形式，進行育兒培訓、預防問題賭博、預防家庭暴力及以創傷輔導。

06

2026
JUNE

SUN 日	MON 一	TUE 二	WED 三	THU 四	FRI 五	SAT 六
	1 十六	2 十七	3 十八	4 十九	5 二十 / 芒種	6 廿一
7 廿二	8 廿三	9 廿四	10 廿五	11 廿六	12 廿七	13 廿八
14 廿九	15 五月 / 初一	16 初二	17 初三	18 初四	19 初五 / 端午節 Dragon Boat Festival	20 初六
21 初七 / 夏至 / 父親節 Fathers' Day	22 初八	23 初九	24 初十	25 十一	26 十二	27 十三
28 十四	29 十五	30 十六				



Counselling Services for Probationers

Counselling for probationers and family members for re-integration and better coping skills.

假釋人士的輔導服務

為接受感化令者、假釋人士及其家人提供輔導服務，以幫助他們重新融入社會並提升應對技能。

07

2026 JULY



SUN 日	MON 一	TUE 二	WED 三	THU 四	FRI 五	SAT 六
			1 十七 / 加拿大國慶日 Canada Day	2 十八	3 十九	4 二十
5 廿一	6 廿二	7 廿三 / 小暑	8 廿四	9 廿五	10 廿六	11 廿七
12 廿八	13 廿九	14 六月 / 初一	15 初二	16 初三	17 初四	18 初五
19 初六	20 初七	21 初八	22 初九	23 初十 / 大暑	24 十一	25 十二
26 十三	27 十四	28 十五	29 十六	30 十七	31 十八	



Youth Services

Addressing the psychosocial needs of youth, to prevent bullying, suicide, and victimization; and build awareness and resilience.

青少年服務

針對青少年的社心理會需求，以預防欺凌、自殺和受害，並提高自我意識和建立復原力。

08

2026
AUGUST



SUN 日	MON 一	TUE 二	WED 三	THU 四	FRI 五	SAT 六
						1 十九
2 二十	3 廿一 / 公民假期 Civic Holiday (ON)	4 廿二	5 廿三	6 廿四	7 廿五 / 立秋	8 廿六
9 廿七	10 廿八	11 廿九	12 三十	13 七月 / 初一	14 初二	15 初三
16 初四	17 初五	18 初六	19 初七 / 七夕	20 初八	21 初九	22 初十
23/30 十一 處暑 / 十八	24/31 十二 / 十九	25 十三	26 十四	27 十五 / 孟蘭節	28 十六	29 十七



Problem Gambling

Counselling, outreach, psychoeducation, and self-exclusion for individuals and their families affected by gambling addiction.

嗜賭者及其家人的服務

為受賭博成癮影響的個人及其家人提供心理輔導、外展推廣服務、心理教育和自我戒賭計劃。

09

2026
SEPTEMBER

SUN 日	MON 一	TUE 二	WED 三	THU 四	FRI 五	SAT 六
		1 二十	2 廿一	3 廿二	4 廿三	5 廿四
6 廿五	7 廿六 / 白露 / 勞動節 Labour Day	8 廿七	9 廿八	10 廿九	11 八月 / 初一	12 初二
13 初三	14 初四	15 初五	16 初六	17 初七	18 初八	19 初九
20 初十	21 十一	22 十二	23 十三 / 秋分	24 十四	25 十五 / 中秋節 Mid-Autumn Festival	26 十六
27 十七	28 十八	29 十九	30 二十 / 全國真相與 和解日 True and Reconciliation Day			



Key Performance Indicators (KPIs) on Outreach

外展服務的關鍵成效指標

Traditional media total impressions	傳統媒體總曝光數：	2,196,631
Social media total impressions	社交媒體總曝光數：	4,973,697
Total outreach participants	外展活動參與者總數：	5,240

10

2026 OCTOBER



SUN 日	MON 一	TUE 二	WED 三	THU 四	FRI 五	SAT 六
				1 廿一	2 廿二	3 廿三
4 廿四	5 廿五	6 廿六	7 廿七	8 廿八 / 寒露	9 廿九	10 九月 / 初一
11 初二	12 初三 / 感恩節 Thanksgiving	13 初四	14 初五	15 初六	16 初七	17 初八
18 初九 / 重陽節 Double Ninth Festival	19 初十	20 十一	21 十二	22 十三	23 十四 / 霜降	24 十五
25 十六	26 十七	27 十八	28 十九	29 二十	30 廿一	31 廿二 / 萬聖節 Halloween



NEW 安居服務

Newcomers 移民及難民

Empowered 訓練及支援

Welcomed 資訊及聯繫

Information and orientation, needs assessment, and employment support for newcomers.

為新移民提供資訊和導引、需求評估和就業支援。

11

2026

NOVEMBER



SUN 日	MON 一	TUE 二	WED 三	THU 四	FRI 五	SAT 六
1 廿三 / 夏令時間結束 Daylight Saving time Ends	2 廿四	3 廿五	4 廿六	5 廿七	6 廿八	7 廿九 / 立冬
8 三十	9 十月 / 初一	10 初二	11 初三 / 國殤紀念日 Remembrance Day	12 初四	13 初五	14 初六
15 初七	16 初八	17 初九	18 初十	19 十一	20 十二	21 十三
22 十四 / 小雪	23 十五	24 十六	25 十七	26 十八	27 十九	28 二十
29 廿一	30 廿二					



ABLE 技能訓練

A ilities	訓練
B uilt for	個人
L earning	學習能力
E mployment	職業技能

Rehabilitation for communicative and developmental delays, learning and intellectual disabilities, emotional and behavioral regulation; and career counselling and skill-building for employment readiness.

針對溝通和發展遲緩、學習和智力障礙、情緒和行為調節的復康，以及職業諮詢和就業準備的技能的培養。

12

2026 DECEMBER



SUN 日	MON 一	TUE 二	WED 三	THU 四	FRI 五	SAT 六
		1 廿三	2 廿四	3 廿五	4 廿六	5 廿七
6 廿八	7 廿九 / 大雪	8 三十	9 十一月 / 初一	10 初二	11 初三	12 初四
13 初五	14 初六	15 初七	16 初八	17 初九	18 初十	19 十一
20 十二	21 十三	22 十四 / 冬至	23 十五	24 十六 / 平安夜 Christmas Eve	25 十七 / 聖誕節 Christmas Day	26 十八 / 節禮日 Boxing Day
27 十九	28 二十	29 廿一	30 廿二	31 廿三 / 除夕 New Year's Eve		

OUR LOCATIONS

MAIN OFFICE

4051 Gordon Baker Rd, Unit A, Scarborough, ON M1W 2P3

SATELLITE LOCATIONS

(By Appointment Only)

TORONTO

Toronto Community Alliance Church,
77 First Ave. Toronto, ON. M4M 1W7

MARKHAM

5665 14th Ave, Markham, ON L3S 3K5

MISSISSAUGA

720 Burnhamthorpe Rd West, Unit 2,
Mississauga, ON L5C 3G1

UNIONVILLE

600 Village Pkwy, Markham, ON L3R 6C2

HOURS OF OPERATIONS

Mon & Fri	9am – 5pm
Tues, Wed, Thurs	9am – 8:30pm

Appointment only after 5pm

辦公時間

星期一、五	上午九時 至 下午五時
星期二、三、四	上午九時 至 晚上八時半

五時後需預約

LANGUAGES

English, Cantonese, Mandarin, Vietnamese,
Tagalog, Dari, Farsi, Kurdish, and Turkish

英語、粵語、國語、越南語、他加祿語、達裡語、
波斯語、庫爾德語、土耳其語



REACH US AT

Tel : 416-979-8299
Fax : 416-979-2743
Toll Free : 1-866-979-8298
Email : info@cfso.ca
Social : Scan QR code

Linktree*



Special thanks to Evan Li and Sylvia Wong for the design and layout of this publication

特別鳴謝 Evan Li 和 Sylvia Wong 為本刊物設計和排版